

Frequently Asked Questions

Stap 1

- Hoe maak ik een vrije vorm?
Er kan op twee manieren een vrije vorm gemaakt worden, namelijk met de muis en met het toetsenbord.
 - Met de muis: klik in het werkveld en verplaats de muis. Bevestig de hoeken van de badkamervorm met de linkermuisknop, totdat de vorm dicht is en groen oplicht. Nu kunt u de badkamer gaan inrichten.
 - Met het toetsenbord: met behulp van het toetsenbord kan er tot op de millimeter nauwkeurig een willekeurige badkamervorm gemaakt worden. Zet een beginlijn door eenmaal met de linkermuisknop in het werkveld te klikken en de muis naar een willekeurige kant te bewegen. Er kan nu met het toetsenbord de juiste afmeting worden ingevoerd. Bevestig met Enter. Er wordt tevens een kopie gemaakt van de laatst ingegeven afmeting. Deze wordt vervolgens op dezelfde wijze aangepast als hierboven beschreven. Om een hoek van 45 of 90 graden te maken gebruikt u de pijltjestoetsen. Door naar boven, beneden, links of rechts te drukken wordt de lijn van richting veranderd. Om de tekening te sluiten worden het beginpunt en het eindpunt met elkaar verbonden door middel van de muis. Zorg dat de omlijning van de vorm groen kleurt en verbindt deze door op de linkermuisknop te drukken.
- Hoe maak ik een schuin dak in SaniNet?
Door een wand te selecteren in Stap 1 met de linkermuisknop kan er van deze wand een schuin dak gemaakt worden. Er kan linksonder een hoogte worden ingegeven voor de borstwering door middel van het kader "borstw."

Vervolgens kan bij het kader "dak" de maat worden ingegeven voor de diepte van het schuine dak.

Er zal een doorzichtig vlak over de badkamer komen dat de positie van het schuine dak aangeeft.

Stap 2

- Hoe plaats ik objecten in de badkamer ?
Selecteer een object uit de bibliotheek door er éénmaal met de linkermuisknop op te klikken. Houd de linkermuisknop ingedrukt en sleep het object naar de tekening. Laat het object los bij een muur. Het object is nu in de badkamer geplaatst.
- Hoe verschaal ik de merkloze objecten?
De afmetingen van de objecten uit de universele bibliotheek kunnen als volgt worden aangepast: klik het te wijzigen element aan in de bibliotheek, daarna verschijnen de gegevens van het betreffende element linksonder in uw scherm. Hier kan handmatig of met behulp van de muis een waarde worden aangepast. Sleep vervolgens het aangepaste object naar de tekening.
- Hoe maak ik een groep? (groeperen/degroeperen)
Met de 2 knoppen naast de knoppen voor het spiegelen, is het mogelijk om objecten te groeperen, zodat deze groep gemakkelijk te verplaatsen, kopiëren of te verwijderen is. Groeperen van objecten gaat als volgt: eerst de te groeperen objecten selecteren door middel van de "SHIFT" toets en het aanklikken van de objecten (of slepend selecteren met de muis), zodat deze omkaderd zijn. Vervolgens met de knop [GROEPEER] of de letter "G" de combinatie groeperen, waarna deze groep in zijn geheel te verplaatsen, kopiëren of te verwijderen is. Groep Opheffen gaat als volgt: selecteer eerst de te degroeperen combinatie, daarna kunt u met de "U" op uw toetsenbord of via de knop [GROEP OPHEFFEN] onder in uw scherm.

In de merkbibliotheken staan veel elementen die standaard al in een groep zijn opgenomen, zoals een wastafelcombinatie, u heeft de mogelijkheid deze groep op te heffen en daarna bepaalde elementen uit die groep los te gebruiken.

Bij "geselecteerd object" is te zien hoeveel objecten er geselecteerd zijn.

- Hoe zorg ik ervoor dat mijn kast vrij staat van mijn wastafelmeubel? (snapfunctie)
Met de knop "Snappen aan/uit" (onder aan het scherm) kunt u bepalen of de objecten 'snappen' op andere objecten. Wanneer de snapfunctie aan staat, worden onderdelen van elementen automatisch op de juiste plaats gezet:
 - kranen en sifonkappen worden automatisch goed geplaatst;
 - elementen van badmeubels worden precies tegen elkaar gezet wanneer zij in de buurt van elkaar komen;
 - bad- en douchewanden worden automatisch in de juiste positie gezet.U kunt deze functie (tijdelijk) uitschakelen door wederom op de knop te klikken.
- Hoe maak ik een dakkapel?
Selecteer uit de bibliotheek 'Ramen en deuren' een raam, en plaats deze in het schuine dak van de badkamer. Als de onderkant van dit raam lager of gelijk is aan de borstwering dan wordt er automatisch een dakkapel gegenereerd. Is de maat "boven vl." hoger dan de borstwering, dan zal het raam automatisch veranderen in een dakraam.
- Ik heb een groep gemaakt. Hoe zet ik deze in 'Eigen configuraties'?
Het aantal eigen configuraties dat opgeslagen kan worden is afhankelijk van uw type licentie.

De eigen configuratie wordt opgeslagen door middel van het '+ teken'. Geef de groep in het daarop volgende scherm een korte en een lange beschrijving en kies OK. In het hoofdmenu vindt u Eigen configuraties terug.
- Wat is de functie van 'Verwijderde objecten'?
Als er in de tekening objecten worden verwijderd, dan zal de map verwijderde objecten actief worden. In deze map worden de verwijderde objecten opgeslagen. De verwijderde objecten worden alleen bewaard voor de huidige sessie. Zodra er een andere tekening wordt geopend zijn deze objecten definitief uit 'Verwijderde objecten' verdwenen.
- Ik heb een spiegel geplaatst maar kan deze niet meer in het werkveld selecteren. Hoe los ik dit op?
Wanneer u 'Shift' ingedrukt houdt en tevens met de linkermuisknop naar voren beweegt, kunt u inzoomen in de badkamer. Met de spatiebalk en de linkermuisknop is het mogelijk om de plattegrond te verplaatsen. Op deze manier kunt u net zolang inzoomen totdat u bij de spiegel komt en u deze eenvoudig met de linkermuisknop kunt selecteren.

Stap 3

- Hoe verwijder ik tegelstrips in stap 3?
U kunt een strip verwijderen door er een andere tegel op te plaatsen.
- Hoe betegel ik een gedeelte van de muur?
Om een gedeelte van de muur te betegelen, worden altijd strips gebruikt. Selecteer een strip uit de universele bibliotheek door er éénmaal met de linkermuisknop op te klikken. Sleep de strip naar de tekening en laat de strip los op een muur. De strip verdeelt de muur in twee gedeeltes. Het is nu mogelijk om één van deze gedeeltes te betegelen. Sleep hiertoe een tegel naar één van de vlakken en laat de tegel los.

Wanneer u de strip ook wilt betegelen (dezelfde tegels wilt geven als het vlak), gaat u als volgt te werk. Selecteer een (horizontale) strip uit de universele bibliotheek en plaats deze in de badkamer. Selecteer daarna een wandtegel en sleep deze naar het onderste gedeelte (dus onder de strip). Klik nu met de muis op de strip, zodat deze rood oplicht. Houd vervolgens

Control op uw toetsenbord ingedrukt en klik daarna op de tegels in het onderste gedeelte op de muur. De geselecteerde tegel zal linksonder verschijnen. Sleep deze tegel vanuit deze positie (linksonder) naar de badkamer en laat de tegel los op de geselecteerde delen. U zult zien dat de strip is verdwenen en u slechts twee vlakken ziet.

- Hoe tegel ik tot een bepaalde hoogte?
Plaats een horizontale strip op een muur in de badkamer. De bovenkant van de strip geeft de hoogte vanaf de grond weer. De muur is nu in twee vlakken verdeeld. Selecteer een tegel uit de universele bibliotheek en plaats deze in het onderste gedeelte van de muur (dus onder de strip). Selecteer met de muis de strip, houd op het toetsenbord 'Control' vast en selecteer de tegels in het onderste gedeelte. Zowel de strip als de tegels zijn rood en geselecteerd. Sleep nu de tegel vanuit de linkerkant naar de badkamer en laat de tegel los op het (rode) geselecteerde gedeelte. De strip is nu weg, en het onderste gedeelte van de muur is geheel betegeld.
- Hoe kan ik alle muren in één keer betegelen?
Houd de Shift-toets ingedrukt en klik vervolgens met de muis op een muur. Alle wanden zullen daarna rood kleuren, inclusief de geplaatste wanden. Als er een horizontale strip op de wand zit, dan wordt er geselecteerd tot aan de strip.
- Hoe bereken ik de oppervlakte van de tegels in de badkamer?
De muren in SaniNet kunnen bestaan uit drie delen, te weten: bovenwand, strip en onderwand. Deze drie delen kunnen afzonderlijk van elkaar betegeld worden. In het vakje 'Oppervlakte' verschijnt steeds het aantal vierkante meters tegelbaar oppervlak van het door u aangeklikte textuur (tegel, strip of kleur). LET OP: dit is een berekening van puur en alleen het oppervlak: hier is geen rekening gehouden met snijverlies. Overigens wordt de strip berekend in lengte (meter), in plaats van vierkante meter oppervlak. SaniNet maakt een oppervlakteberekening van alle wanden waarop de door u aangeklikte tegel (textuur) aanwezig is.
- Ik heb een gat in de muur (een blauw vlak). Hoe krijg ik deze weg?
Ga hiervoor terug naar Stap 1 en klik op een muur. Vergroot de maat van een muur, en herstel de maat daarna weer naar de oude maat. Ga vervolgens terug naar Stap 3 of 4 en het blauwe vlak zal verdwenen zijn.
- Hoe plaats ik decortegels?
Om een decortegel te plaatsen klikt u in de bibliotheek op een tegel naar keuze. Links onderaan (onder "Geselecteerde tegel") ziet u een afbeelding van de tegel met daaronder een keuzemogelijkheid. Klik op het pijltje en kies voor "Decor". Sleep nu de afbeelding van de tegel in de ruimte en laat het los op gewenste positie van de wand waar u de decortegel wilt plaatsen.

LET OP! Zorg ervoor dat de muur waar u een decortegel wilt plaatsen betegeld is en dat u de decortegel dezelfde verhouding maakt als de tegels die zich op de muur bevinden.
- De voegen stoken niet. Wat kan ik hier aan doen?
Tegels kunnen verplaatst worden met de pijltjestoetsen op het toetsenbord. Daarvoor moeten de betreffende tegels eerst geselecteerd worden.
- Hoe kan ik lopen met de voegen en/of tegels?
Tegels kunnen verplaatst worden met de pijltjestoetsen op het toetsenbord. Daarvoor moeten de betreffende tegels eerst geselecteerd worden.

Stap 4

- Hoe verplaats ik in deze stap de objecten?
Geselecteerde objecten kunnen worden verschoven met de pijltjestoetsen op het toetsenbord. Selecteer eerst het gewenste object met de muis en verplaats vervolgens het object met de pijltjestoetsen op het toetsenbord.

- Waarom zie ik bij één object veel kleurmogelijkheden en bij een ander object minder?
Merkgebonden objecten kunnen alleen voorzien worden van de door de fabrikant bepaalde kleuren. Voor universele artikelen geldt deze beperking vanzelfsprekend niet. Dit is het verschil tussen objecten uit de merkbibliotheek en de universele bibliotheek. Om een element een kleur te geven klikt u op het element (deze wordt geselecteerd, zie linksonder in het scherm "geselecteerd object") en daarna op de gewenste kleur.
- Hoe geef ik een kast twee kleurmogelijkheden?
Selecteer het universele object in de tekening door er éénmaal met de muis op te klikken. Sleep bijvoorbeeld het blauwe vierkantje op een deurtje van een badkamermeubel en het deurtje wordt blauw. Sleep daarna een zwart vierkantje naar de corpus en de corpus wordt zwart. Op deze manier heeft de kast twee kleuren gekregen.

Stap 5

- Op welke manier 'bestuur' ik Stap 5?
De bediening in stap 5 is iets anders dan in stap 3 en 4. Om door de badkamer heen te lopen gebruikt u de pijltjestoetsen op het toetsenbord. Om uw gezichtsveld aan te passen maakt u gebruik van de muis. Klik met de linkermuisknop, houd deze ingedrukt en sleep hiermee in de gewenste richting. De camera verplaatst zich nu in de richting waarmee u met uw muis beweegt. U kunt hiermee zowel naar de zijkanten als naar de boven- en onderkant bewegen. De animaties die in stap 3 en 4 zitten, zoals bijvoorbeeld het aan- en uitzetten van kranen, werken ook in stap 5. Door met de linkermuisknop op de betreffende elementen te klikken worden de animaties geactiveerd.
- Hoe bedien ik de scrollbar bovenaan de pagina?
Wanneer u in Stap 2 de lampen niet gekoppeld heeft aan schakelaars, maar wel lampen in de badkamer heeft geplaatst, kunt u het licht bedienen in Stap 5 met behulp van de schuifbalk bovenaan de pagina. Met de schuifbalk bedient u alle geplaatste lampen in één keer. Klik met de linkermuisknop op de knop, houdt deze ingedrukt en schuif hiermee naar links als u minder licht wilt en naar rechts als u meer licht wilt.
- Hoe koppel ik de lampen met de schakelaars en/of dimmers?
Door in Stap 2 lampen te koppelen aan schakelaars kunt u de belichting van de badkamer in Stap 5 handmatig bedienen door middel van een schakelaar of dimmer. U kunt de lampen en schakelaars vinden in de universele bibliotheek onder 'Verlichting'. Naast de verlichting uit de universele bibliotheek is er ook verlichting in enkele merkbibliotheken. Dit kunnen zowel losse lampen zijn als lampen die onderdeel zijn van een bijvoorbeeld een badkamermeubel. Deze lampen kunnen ook gekoppeld worden aan de schakelaars in de universele bibliotheek.

Wanneer u lampen heeft geplaatst, kunt u deze aan een schakelaar koppelen waarbij u kunt kiezen uit een schakelaar of een dimmer. Dit kan op 2 manieren:

- Houd de Shift-toets ingedrukt en selecteer de lampen en de schakelaar die u aan elkaar wilt koppelen door hierop met de linkermuisknop te klikken. Klik vervolgens op de knop 'Groeperen' om de lampen definitief aan de schakelaar te koppelen.
- Trek met de muis een kader om de lampen en de schakelaar die u aan elkaar wilt koppelen, zodat deze omkaderd zijn. Klik vervolgens op de knop 'Groeperen' om de lampen definitief aan de schakelaar te koppelen.


Tips!

1. Door voor het plaatsen van de schakelaars de diepteafmeting groter te maken is het eenvoudiger om de schakelaar te selecteren wanneer u deze met lampen wilt groeperen.
2. Wanneer u lampen heeft gekoppeld aan een standaard schakelaar kunt u in Stap 5 de lampen aan- of uitzetten door met de linkermuisknop op de schakelaar te klikken.
3. Indien u lampen heeft gekoppeld aan een dimmer kunt u in Stap 5 de lampen dimmen door met de linkermuisknop op de dimmer te klikken en naar links of naar rechts te slepen. Als u de muis naar rechts beweegt neemt het licht toe en als u de muis naar links beweegt neemt het licht af.

- Kan ik de achtergrond van Stap 5 aanpassen?
Nee, dat is niet mogelijk.
- Hoe bekijk ik de badkamer onder een andere hoek?
De bediening in stap 5 is anders dan in stap 3 en 4. In Stap 5 bevindt u zich 'echt' in de badkamer, dit in tegenstelling tot de overige stappen. Gebruik de muis om het gezichtsveld aan te passen. Beweeg de muis naar rechts om naar rechts te kijken en beweeg de muis naar links om met uw gezichtsveld naar links te gaan. De camera verplaatst zich dus in de richting waarmee u met uw muis beweegt. U kunt tevens naar de zijkanten als naar de boven- en onderkant bewegen.

Maatvoering

- Welke betekenis hebben de symbolen in de maatvoering?
In onderstaand schema worden alle symbolen weergegeven inclusief hun betekenis.


 Wandcontactdoos met galvanische scheiding (scheerapparaat wcd)


 Wandcontactdoos zonder randaarde

 Wandcontactdoos met randaarde

 Dubbel wandcontactdoos met randaarde

 Wisselchakelaar


 Wasmachinetrekschakelaar


 Kruisschakelaar

 Serieschakelaar


 Dubbelpolige schakelaar

 Enkelpolige schakelaar

 Lichtpunt


 Naar boven gaande leiding

 Naar beneden gaande leiding

 Verticaal doorgaande leiding

 Dimmer

 Aardpunt

-  Verloop
-  Ontstoppingspunt
-  Eind ontstoppingspunt
-  Centraaldoos
-  Doorvoering (maat aangeven)
-  Algemeen toepasbaar symbool
-  Algemeen toepasbaar symbool

- Hoe maak ik een ander aanzicht ?

SaniNet zal in de Maatvoering standaard beginnen met een bovenaanzicht. Wilt u een ander aanzicht maken, klik dan aan de linkerkant van het scherm op de knop 'Nieuw aanzicht'.

Er wordt eerst gevraagd van welke wand u een aanzicht wilt maken. De wand waar de muis het dichtst bij staat licht rood op. Klik op een muur en de aangrenzende objecten lichten rood op. Nu kunnen extra objecten geselecteerd of juist gedeselecteerd worden door deze aan of uit te klikken. Als de selectie gemaakt is, klik dan op de knop 'Bevestig keuze'. Eventueel kan in de linker kolom ook een toelichting worden geplaatst betreffende het huidige aanzicht. Deze toelichting verschijnt ook op de print vanuit Maatvoering. Wanneer u op het icoon 'foto toestel' klikt (bovenaan de pagina), wordt er een screenshot gemaakt. De best passende schaal wordt gekozen, afhankelijk van de marges die uw printer heeft. De naam van een aanzicht is aan te passen door met de muis in het veld te klikken en de naam aan te passen (wel graag bevestigen met 'Enter').

- Ik zie alleen muren en geen objecten. Hoe kan dat?

Ga naar 'Instellingen', klik op het tabblad 'Extra'. In het veld 3D OpenGL moet 'DirectX7_0' staan. Sluit dit veld af door onderaan de pagina op 'Ok' te klikken.

- Hoe verwijder ik een maatlijn?

Zorg er eerst voor dat alle lijnen zijn gedeselecteerd. Met andere woorden, dat er in het werkveld geen rood kruis aan uw muis gekoppeld is.

- Klik op een van de pijlen van de maatlijn.
- Klik daarna op de knop 'Verwijder' linksonder in uw scherm.

- Kan ik een tekstvlak vertikaal draaien?

Ja, dit is mogelijk. Dit gaat net als in Stap 2 met de muis in combinatie met Control. Ga met de muis vlakbij het tekstvlak staan, druk nu op de [CTRL] toets en beweeg tegelijkertijd met de linkermuis knop ingedrukt de muis omhoog of omlaag. Het tekstvlak zal nu roteren. Laat de muisknop los als de gewenste positie bereikt is.

- Kan ik mijn logo op de afdruk van de maatvoeringstekening zetten?

Ja, dit is mogelijk: in SaniNet Professional en Enterprise is het mogelijk uw eigen logo op 2D en 3D afdrukken van de badkamer te printen. Door het bestand '.\program files\SaniNet\system\userlogo.jpg' te vervangen door uw eigen logo. Let op : de naam en extensie (jpg) moeten exact hetzelfde blijven.

Heeft u SaniNet Basis, dan zal alleen het standaard logo van SaniNet op de afdrukken geplaatst kunnen worden.

- Kan ik specifieke tekst of een omschrijving kwijt op een afdruk van een maatvoeringstekening?
Ja, dat is mogelijk. Wanneer u in het vak 'Toelichting' een specifieke tekst typt, wordt deze op de maatvoeringstekening afgedrukt. Als toelichting kunt u geven de aanmaak of revisie datum, de schaal van de maatvoeringstekening, of bijvoorbeeld uw bedrijfsgegevens.
- Hoe kan ik schakelen tussen een lijntekening en een niet-lijntekening?
Ga hiervoor naar het menu 'Instellingen' (boven in het scherm), tabblad 'Maatvoering'. Haal het vinkje weg wanneer u een niet-lijntekening wilt. Laat het vinkje staan wanneer u voor een lijntekening kiest.
- Hoe kan ik maatlijnen verplaatsen?
Zorg er eerst voor dat alle lijnen zijn gedeselecteerd. Met andere woorden, dat er in het werkveld geen rood kruis aan uw muis gekoppeld is.
 - Klik op een van de pijlen van de maatlijn (aan de zijkanten van de maatlijn).
 - Houdt de muisknop ingedrukt.
 - Sleep de maatlijn, naar de gewenste positie.
 - Laat de muisknop los.
- Waarom kan ik niet op A3-formaat printen?
Zorg ervoor dat de printer ingeschakeld is en dat het juiste papierformaat in de printer aanwezig is. Als u de opdracht geeft tot printen verschijnt er een scherm waar de printerinstellingen kunnen worden ingesteld. U kunt hier de printer kiezen en de eigenschappen instellen, zoals het papierformaat. Vervolgens kunt u de opdracht tot printen geven.

Als u bij 'Instellingen' in SaniNet (knop met de tandwielen) heeft ingesteld dat u vooraf een afdrukvoorbeeld wilt zien, dan zal een afdrukvoorbeeld verschijnen (deze kan qua kleur en kwaliteit afwijken, van de uiteindelijke print). Door 1x op het afdrukvoorbeeld te klikken, komt u in een scherm terecht, waarna u kunt printen.
- Hoe kan ik een aanzicht een andere naam geven?
De naam van een aanzicht is aan te passen door met de muis in het veld te klikken en de naam aan te passen. Wel bevestigen met 'Enter'.

Installatie & Registratie

- Ik heb per ongeluk SaniNet verwijderd. Wat doe ik nu?
Als u per ongeluk SaniNet verwijderd heeft dan kunt u SaniNet gewoon weer opnieuw installeren. Het beste kunt u dan de laatste volledige versie downloaden en installeren. Daarna is telefonisch registreren via de SaniNet Helpdesk noodzakelijk, omdat per licentie maar 1 maal via internet geregistreerd kan worden.
- Hoe registreer ik de licentie van SaniNet via Internet?
Nadat u SaniNet heeft *geïnstalleerd*, kunt u SaniNet *registreren*. Onderstaande stappen helpen u door het registratieproces.
 1. Open SaniNet:
 - met behulp van de snelkoppeling op uw bureaublad;
 - of door te klikken op: Start -> Alle programma's -> SaniNet -> SaniNet.
 2. U krijgt een scherm te zien waar u kunt kiezen hoe u SaniNet wilt registreren: online of per telefoon. Klik op 'online'.

Let op: enkel voor de eerste licentie die u registreert kunt u kiezen voor online registratie.

Bij de cd zit een sticker met daarop de licentiecode. Typ deze code in het bijbehorende veld. Let op dat u hoofdletters gebruikt. Klik vervolgens op 'Activeren'. Als uw registratie succesvol

verlopen is, kunt u SaniNet opstarten met behulp van de snelkoppeling op uw bureaublad. U kunt meteen beginnen met tekenen.

- Kan ik één licentie van SaniNet op meerdere computers installeren?
Nee, dat is niet mogelijk. In SaniNet is een beveiliging ingebouwd waardoor het niet mogelijk is om de licentie op meerdere computers te installeren.
- Bij het opstarten van SaniNet krijg ik een foutcode. Hoe los ik dit op?
Bel de SaniNet Helpdesk op telefoonnummer: 0031-(0)73 631 46 89. De medewerkers van de SaniNet Helpdesk staan op werkdagen van 8h00 tot 17h00 voor u klaar om u te helpen.

Systeem

- Is mijn computer juist afgestemd voor optimale 3D weergave?
Voor een goede 3D-weergave is het noodzakelijk dat u beschikt over een juiste videokaart. Deze videokaart moet geschikt zijn voor het spelen van moderne videospelletjes. Deze nieuwere videokaarten beschikken over Anti-Aliasing, Anisotropic filtering, ed. SaniNet maakt namelijk gebruik van dezelfde technieken die in deze spellen worden toegepast. Wij adviseren daarom altijd een videokaart die voorzien is van een chipset van ofwel Nvidia of Ati. Deze twee merken zijn marktleiders waar het gaat om video performance voor 3D spellen. Chipsets van bijvoorbeeld Intel zijn echter niet gemaakt voor het weergeven van zware grafische modellen. Controleer [hier](#) of uw computer juist is afgestemd.
- Welke videokaarten zijn het meest geschikt voor SaniNet?
Veel gebruikte videokaarten komen van de merken **nVidia** en **Ati**. Om te controleren of uw videokaart drivers nog up-to-date zijn, kunt u op de site van de fabrikant van de videokaart kijken of er nieuwere drivers beschikbaar zijn voor uw kaart.
- Is het mogelijk om SaniNet vanaf een server te draaien?
Ja, dit is mogelijk. Neem contact met ons op voor de mogelijkheden.
- Wat zijn de optimale systeemeisen voor SaniNet?
Hiervoor verwijzen wij u naar de pagina 'Systeemeisen'.
- Ik heb een computer met Windows Vista. Welke aanpassingen moet ik hiervoor op mijn computer doen?
Wanneer u SaniNet gebruikt in combinatie met Windows Vista, dan zijn er een aantal aanpassingen in de configuratie noodzakelijk. In Windows Vista is namelijk een aantal extra beveiligingen opgenomen die het juist installeren van SaniNet en de bibliotheken belemmert. In onderstaand document wordt beschreven hoe u dit probleem kunt verhelpen. Klik [hier](#) om dit document te openen. U kunt dit document ook vinden op de pagina 'Installatie'.
- Hoe controleer ik of mijn videodivers en –kaart nog up-to-date zijn?
Voor het controleren of u nog beschikt over actuele drivers kunt u terecht op www.proplanet.nl/saninet/download/Controle_videodivers.doc
- Waarom kan ik vanuit SaniNet niet printen?
Controleer in eerste instantie of de printer aangesloten en geïnstalleerd is. Wanneer dit het geval is, controleer vervolgens of de printdrivers up-to-date zijn.

Algemeen

- Kan ik het SaniNet logo dat onder een afdruk staat veranderen?
Ja, dit is mogelijk: in SaniNet Professional en Enterprise is het mogelijk uw eigen logo op 2D en 3D afdrukken van de badkamer te printen. Door het bestand '`..\program files\SaniNet\system\userlogo.jpg`' te vervangen door uw eigen logo. Let op : de naam en extensie (jpg) moeten exact hetzelfde blijven.

Heeft u SaniNet Basis, dan zal alleen het standaard logo van SaniNet op de afdrukken geplaatst kunnen worden.

- Hoe kan ik vanuit SaniNet mailen naar mijn klant?
Na het tekenen van de badkamer kan deze naar de klant verzonden worden. Klik bovenaan het scherm op het envelopje. Er zal een scherm worden geopend, waar u het emailadres van de klant moet worden ingevuld en waar u eventueel een toelichting kunt schrijven.

De klant krijgt een mailtje waarmee hij de badkamer kan ophalen van internet. Dit werkt ongeveer hetzelfde als een digitale wenskaart verzenden. De badkamer kan alleen bekeken worden: de klant kan de badkamer niet zelf wijzigen of printen!!

- Waar kan ik voorbeelden van badkamers vinden?
Op deze site kunt u onder het menu-item 'Galerij' enkele voorbeelden van badkamers zien. U kunt tevens voorbeelden van badkamers vinden in de map 'Work'. Ga hiervoor naar lokaal station C ->Program Files -> SaniNet -> Work. Hier vindt u drie voorbeeldbadkamers.
- Welke versies van SaniNet zijn er?
SaniNet heeft verschillende versies:
 - SaniNet Basis
 - SaniNet Professional
 - SaniNet Enterprise
 - SaniNet i-Design
 - SaniNet Online

In de PDF op de website vindt u de verschillen wat betreft functionaliteiten tussen SaniNet Basis, Professional en Enterprise. Deze versies kunnen bij u op de computer (standalone) of in een netwerk of op Intranet worden geïnstalleerd. SaniNet i-Design wordt in uw huidige website geïmplementeerd, evenals SaniNet Online.

Op de website SaniNet.eu onder het menu-item 'Producten' vindt u een PDF met daarop de verschillende functionaliteiten per versie.